

Banking per Sprachsteuerung: Nutzung und Befehlsübersicht

Eröffnungsbefehl:

„o.K. Google, sprich mit Sparkasse Banking“ oder „o.K. Google, öffne Sparkasse Banking/Abnahme“!

Funktionszuordnung	Befehl/verbale Äußerung	Beschreibung
Kontostandsabfrage	„Was ist mein aktueller Kontostand?“	Liefert den Saldo des aktuell ausgewählten Kontos.
Umsatzabfrage	„Was sind meine letzten Umsätze?“	Liefert die Umsätze der letzten 3 Tage.
Umsatzabfrage	„Was sind meine Einnahmen?“	Liefert die Einnahmen seit Ultimo des letzten Monats.
Umsatzabfrage	„Was sind meine Ausgaben?“	Liefert die Ausgaben seit Ultimo des letzten Monats.
Finanzstatus	„Nenne die Summe auf all meinen Konten“	Liefert die Summe in EUR von allen verfügbaren Konten.
Kontowechsel	„Wechsel das Konto!“	Bietet die Möglichkeit des Kontowechsels.
Allgemein	„Welche Konten habe ich?“	Löscht alle Tagesdaten, um Konten neu einzulesen. Alle vorhandenen Konten werden vorgelesen.
Allgemein	„Welches Konto ist gerade ausgewählt?“	Liefert das momentan ausgewählte Konto
Allgemein	„Setze dieses Konto als Standardkonto!“	Setzt das momentane selektierte Konto als das neue Standardkonto.
Allgemein	„Setze diese Action zurück!“	Setzt die Einstellungen zurück und gibt Einstiegstutorial
Allgemein	„Ändere meine Voice-Pin!“	Voice-Pin Änderung per Sprachbefehl
Hilfsfunktion	„Hilf mir!“	Liefert je nach aktuellem Zustand der Anwendung eine Hilfestellung.
Hilfsfunktion	„Abbrechen“ oder „Stop“	Bricht die aktuelle Aktion ab und beendet die Anwendung.

Funktionszuordnung	Befehl/verbale Äußerung	Beschreibung
Kontaktaufnahme mit dem Berater	„Ich möchte mit meinem Berater sprechen!“	Übermittelt ein Ereignis mit einem Unterthema an den Kundenberater
Kontaktaufnahme mit dem Berater	„Ich möchte eine Nachricht übermitteln!“	Übermittelt ein Ereignis mit einem Unterthema an den Kundenberater
Depot	„Was habe ich in meinem Depot?“	Liefert die Einzelwerte aus dem Kundendepot
Daueraufträge/terminierte Überweisungen	„Welche DA/terminierten Überweisungen habe ich?“	Liefert Bestandsdaueraufträge und ggf terminierte Überweisungen (der nächsten 14 Tage)
Voice-Pin ändern	„Ändere meine Voice-Pin“	Startet den Workflow zur Voice-Pin Änderung
Telefongespräch	„Rufe meine Sparkasse an“ „ich möchte meine Karte sperren“	Vermittelt ein Telefongespräch an die eigene Sparkasse bzw. an die Sperrhotline 116 116
Kontoverknüpfung aufheben	„Lösche mein Konto“ „Löse die Verknüpfung“	Entknüpft das Sparkassenkonto von der Action. Der Nutzer muss sich neu registrieren